

YHTEENVETO T1/2026 sopimusehtojen muutoksista

Loimua Oy:n sopimusehtojen muutos 1.7.2026 perustuu Energiateollisuus ry:n julkaisemaan kaukolämmön yleisiin sopimusehtoihin T1/2026. Päivitysten tavoitteena on selkeyttää ehtoja, parantaa sähköistä asiointia ja ottaa huomioon energiatehokkuuslainsäädännön muutokset. Alla on yhteenveto keskeisimmistä muutoksista.

1. Lämpösopimuksen tekeminen

Toimitus- ja vastuuraja selkeytyy (1.1)

Lisätty maininta toimitus- ja vastuurajakohdasta. Ellei toisin sovita, toimitus- ja vastuuraja on kohdassa, jossa asiakkaan sulkuventtiilit liittyvät lämmönmyyjän verkkoon. Tämä ei muuta käytäntöä, vaan selkeyttää sopimusehtoja.

Sähköinen asiointi paperisen rinnalle (1.4)

Hinta- ja ehtomuutoksista voidaan jatkossa ilmoittaa myös sähköpostitse asiasta niin sovittaessa. Kuluttaja-asiakkailta säilyy oikeus saada ilmoitukset veloitusetta paperisina.

2. Lämmön siirtäminen asiakkaalle ja lämmön laatu

Poistettu ehdoista maininta, jossa kuvattu kaukolämpöveden korkeimman tulolämpötilan olevan yleensä 115 °C. (2.2)

4. Lämmönmyyjän johdot ja laitteet

Selkeytetty, että lämmönmyyjän oikeus laitteiden säilyttämiseen asiakkaan rakennuksessa tai tontilla ei vaadi erillisen sopimuksen tekemistä sen jälkeen, kun lämpösopimus on päättynyt. Tarkennettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä. (4.12)

6 Lämmön mittaus ja laskutus

Viivästyskorkeus määräytyy korkolain mukaan, ellei muuta ole sovittu sopimuksella. Kuluttajan viivästyskorkeus voi periä enintään korkolain mukaisesti. (6.18 ja 6.18.1)

Mittausvirheen määritelmää on selkiytetty aiempaa täsmällisemmäksi. (6.19)

9 Lämmöntoimituksen keskeytykset asiakkaasta johtuvista syistä

Läpi luvun tehty useita energiatehokkuuslain muutoksista johtuvia lisäyksiä ja tarkennuksia.

Keskeytykseen oikeuttavan laiminlyönnin on oltava lain mukaan olennainen. (9.1)

Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua eräpäivästä tai sopimusrikkomuksesta ilmoittamisesta. (9.4)

9.10 Kohdista 9.1, 9.2 a) ja b), 9.3 eikä 9.4 ei voida sopia toisin asiakkaan kanssa, Energiatehokkuuslain säännöksistä johtuva tarkennus.

12. Vahinkojen korvaaminen

Selkeytetty vahingonkorvauksiin oikeuttavan näissä ehdoissa määritellyn virheen tarkoittavan luvun 11 mukaista lämmöntoimituksen virhettä. (12.1, 12.5 ja 12.6)

13 Lämpösopimuksen päätyminen

Lämmönmyyjän irtisanoessa toistaiseksi voimassa olevaa kuluttajan lämpösopimusta, on selkeytetty irtisanomistilanteita koskevaa lämmönmyyjän neuvonantovelvollisuutta. (13.3.1)

Kansainvälisten pakotteiden huomioiminen, tarkoitus tuoda esiin kansainväliset pakotteet, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi lämmönmyyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. Sopimus voidaan purkaa välittömästi, jos asiakkaaseen kohdistuu voimassa oleva lainsäädäntöön perustuva kansainvälinen pakote. (13.5)

14 Sopimusehtojen ja hinnoittelun muuttaminen

Energiatehokkuuslain muutoksista johtuvat lisäykset ja tarkennukset. (14.2, 14.3, 14.4 ja 14.8)

Päivitetty sähköisen asioinnin edistämistä koskevat muutokset muutosilmoitusten lähettämiseen liittyen. (14.6)

14.8 Kohdista 14.2, 14.3, 14.4 ja 14.5 ja 14.6 ei voida sopia toisin asiakkaan kanssa, Energiatehokkuuslain säännöksistä johtuva tarkennus.

15 Riitojen ratkaiseminen

Yritysassiakkailta on jatkossa lain mukainen oikeus saattaa erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi. 15.3